

オンライン講座の受講にあたって

1. 申込み～受講までの流れ

STEP 1. お申込み

STEP 2. 「受講案内メール」の受信

受講にあたっての準備や注意事項についてお知らせします。

受講のための準備

Zoom アプリのインストール（インストール済の方は省く）、使用機器のテストをお願いします。
操作でわからない場合は、お気軽にご相談ください。

STEP 4. 受講料のお支払い（有料講座のみ）

STEP 5. 講座で使用する配布資料の受信

基本的に、配布資料は PDF データでお送りしますが、講座により使用する資料やその扱いが違います。
受講される講座チラシ等で注意事項をご確認ください。

STEP 6. 《開催 1 週間前》「再確認メール」の受信

STEP 7. 《前日》「招待メール」の受信

STEP 8. 講座の受講

講座終了後に、WEB アンケートをお送りしますので、ご協力ください。

2. お申込み

電話、直接窓口、講座予約システム（足立区）でお申し込みください。



電話

名前（フリカナ）、電話番号、Zoom 経験の有無、使用機器を教えてください。

その後で、当センターオンライン講座専用メールアドレス（namagaku_online@bh.wakwak.com）または、HP「お問い合わせフォーム」からメールアドレスとお名前を送信してください。



直接窓口

名前（フリカナ）、電話番号、Zoom 経験の有無、使用機器、メールアドレスを申し込み票にご記入ください。



講座予約システム
（足立区）

「近所deまなびナビ」で検索→イベント・講座情報→講座予約システム→ログイン画面。

フォームにそって必要事項を入力、備考欄に Zoom 経験の有無、使用機器をご記入ください。

3. 受講の準備

① 機器…PC、タブレット、スマホ



※カメラ・マイク・スピーカー機能の搭載
（カメラ・マイクなしで、参加できる講座もあります）

- ・スピーカー…相手の声を聞く
- ・マイク…自分の声を相手に届ける
- ・カメラ…自分の姿を映す

※スマホ画面は小さいため、PC・タブレットによる受講を推奨します

※語学の場合、マイク付きイヤホン or マイク付きヘッドフォンの使用を推奨します

② Zoom アプリ

- ・ダウンロード、インストール
（すでにインストール済の方は、この作業を省きます）
- ・テスト（マイク・スピーカー）

※ダウンロード・インストールの方法は、HP に掲載
※Zoom 体験会や電話でのサポートも行っていますので、お気軽にお問い合わせください。

③ インターネットにつながる環境

4. お問い合わせ

オンライン講座やアプリの操作等につきましてご不明な点がございましたら、お気軽に生涯学習センターまでお問い合わせください。

【お問合せ先】 足立区生涯学習センター TEL：03-5813-3730

オンライン講座専用メール：namagaku_online@bh.wakwak.com



オンライン講座
専用メールアドレス